

Communicatie bij wegenwerken: Linkhout





Terugblik op communicatie

Opstart van het project

Openbaar onderzoek

Timing: 24/05/2022 – 23/06/2022

- 02/06: Uitnodiging voor infomarkt (brief in de bus)
- 15/06: Infomarkt – openbaar onderzoek

Timing: 02/01/2023 – 02/02/2023

- Aangetekend schrijven naar betrokken bewoners



Vooruitblik op communicatie

Volgende mijlpalen

Start van de werken

Timing: maandag 17 april 2023

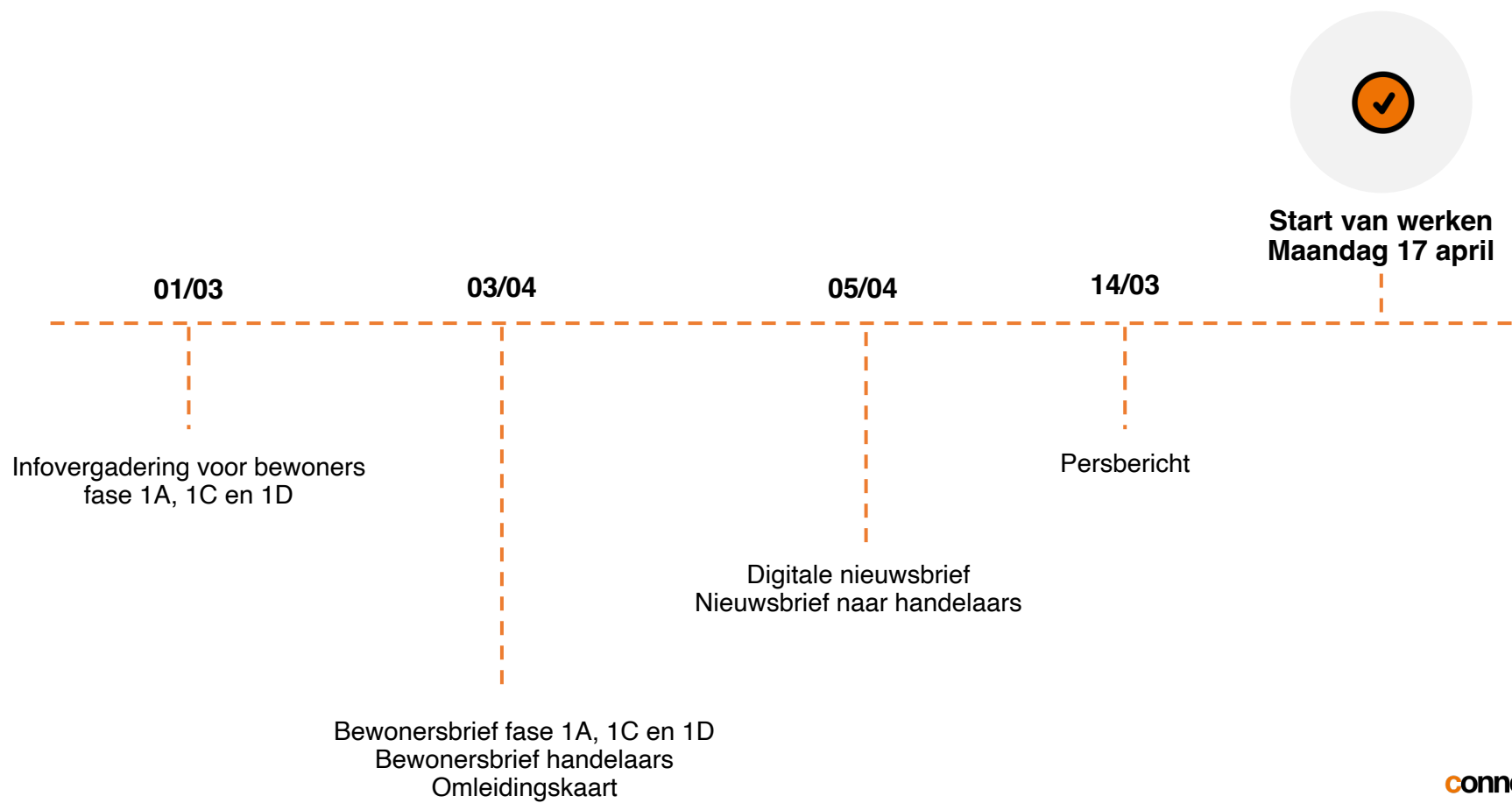
- Wat gebeurt er?
 - De werken starten in fase 1A op.
- Communicatie:
 - Infovergadering door aannemer voor fase 1A, 1C en 1D
 - Bewonersbrief naar bewoners en handelaars
 - Inclusief omleidingskaart
 - Verwijzing inschrijven digitale nieuwsbrief
 - Digitale nieuwsbrief
 - Nieuwsbrief naar handelaars
 - Persbericht

Omleidingskaart

- Uitgewerkt in de vastgelegde huisstijl voor Werken in Lummen
- Ervaring in omleidingskaarten voor Wegen en Verkeer, Elia, De Werkvennootschap ...



Start van de werken

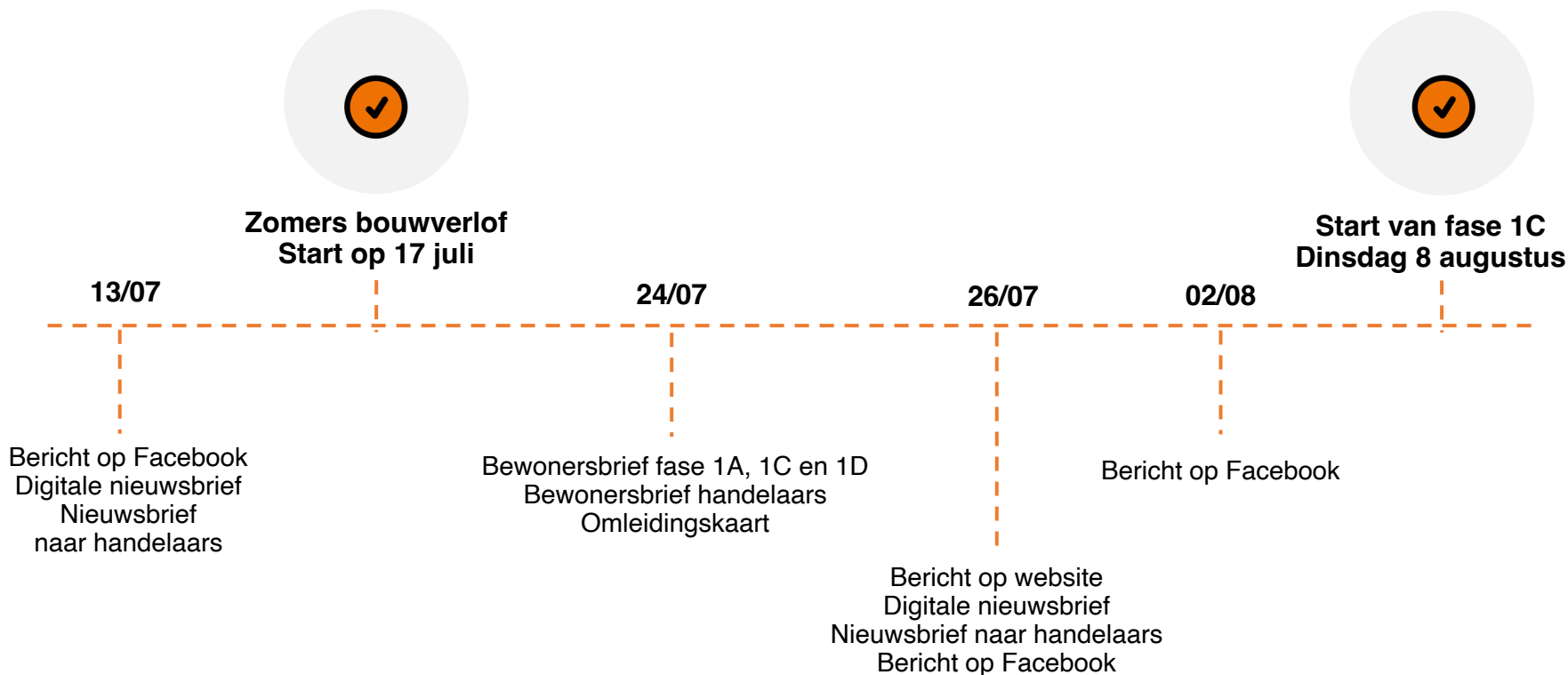


Fasewissel: zomers bouwverlof en fase 1C

Timing: Midden juli

- Wat gebeurt er?
 - De aannemer werkt niet tijdens het zomers bouwverlof, tussen 17 juli en 7 augustus.
 - Na het zomers bouwverlof werkt de aannemer verder aan fase 1A en starten de werken van fase 1C op.
- Communicatie:
 - Bewonersbrief aan buurt (fase 1A, 1C en 1D) en handelaars
 - Bericht op Facebook en website
 - Digitale nieuwsbrief
 - Nieuwsbrief naar handelaars
 - Omleidingskaart

Fasewissel: zomers bouwverlof en fase 1C

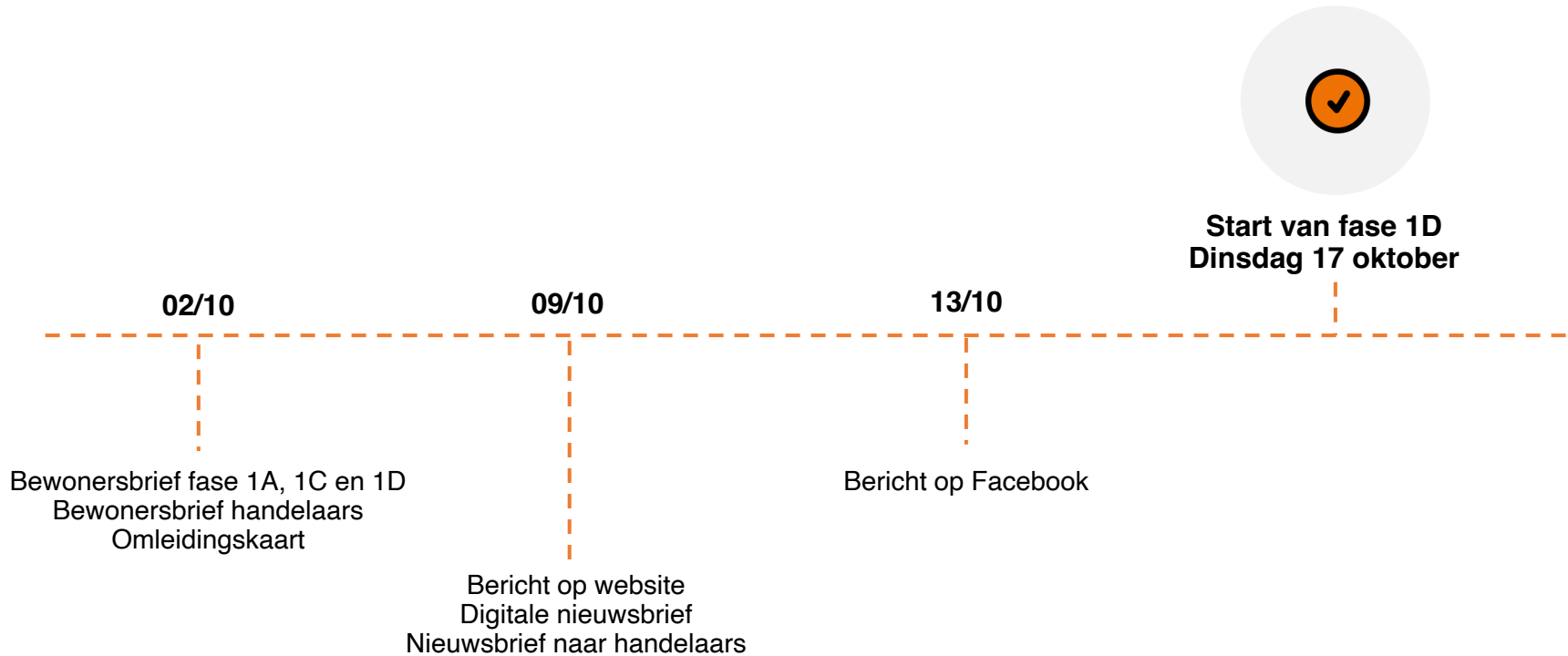


Fasewissel: fase 1D start

Timing: Midden oktober

- Wat gebeurt er?
 - De werken schuiven op en starten op in fase 1D, op dinsdag 17 oktober.
 - Hierdoor zal er in twee fases tegelijkertijd gewerkt worden: fase 1C en 1D.
- Communicatie:
 - Bewonersbrief aan buurt (fase 1A, 1C en 1D) en handelaars
 - Bericht op Facebook en website
 - Digitale nieuwsbrief
 - Nieuwsbrief naar handelaars
 - Omleidingskaart

Fasewissel: fase 1D start



Einde van werken voor fases 1A, 1C en 1D

Timing: Midden december

- Wat gebeurt er?
 - Voor de kerstvakantie worden de werken van fase 1C en 1D afgewerkt.
 - De werken voor fase 1A, 1C en 1D zijn dan allemaal achter de rug, buiten de werken aan de fietspaden.
- Communicatie:
 - Bericht op Facebook en website
 - Persbericht
 - Digitale nieuwsbrief
 - Nieuwsbrief naar handelaars
 - Bedankt-postkaart (fase 1A, 1C en 1D) en handelaars

Einde van werken voor fases 1A, 1C en 1D



Einde van werken
Vrijdag 15 december

20/12

Bericht op Facebook
Bericht op website
Digitale nieuwsbrief
Nieuwsbrief naar handelaars

Persbericht
Bedankt-postkaart fase 1A, 1C en 1D
Bedankt-postkaart handelaars



Postkaart

Beste inwoner,

De afgelopen tijd heeft de Provinciebaan (N46) een ware metamorfose ondergaan. Agentschap Wegen en Verkeer, stad Zottegem, gemeente Oosterzele, Aquafin en Farys sloegen de handen in elkaar om de **weg veiliger, comfortabeler en groener** te maken. Fietsen zal voortaan aangenamer zijn, en ook de gevaarlijke kruispunten met de Elenestraat en Steenbekestraat zijn aangepast.

Om te vieren dat de hinder achter de rug is, trakteert Agentschap Wegen en Verkeer u en uw gezin op een ijsje. Binnenkort zal de **ijsfietskar van Cream&Crunch** bij u passeren. Zo willen we u bedanken voor uw begrip tijdens de werken.

Smakelijk!

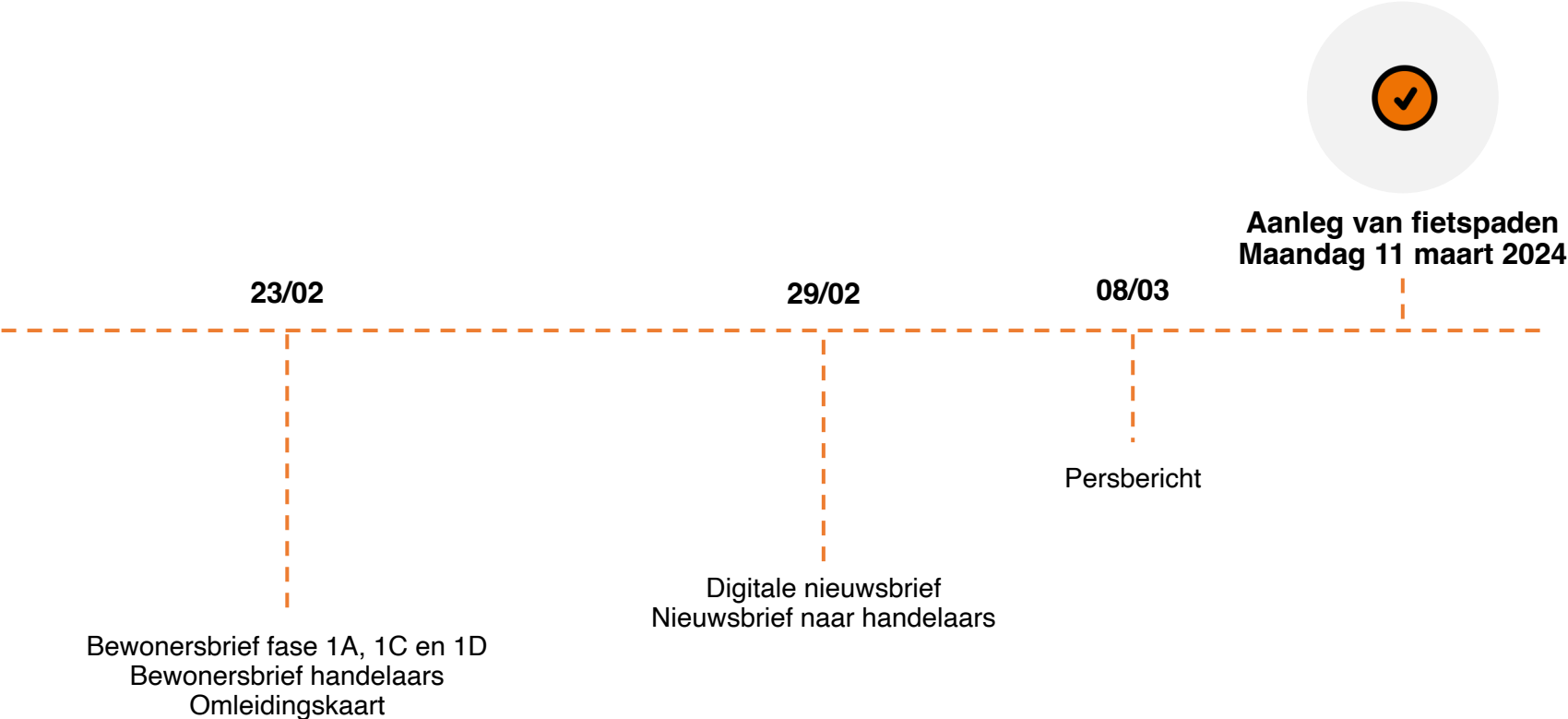


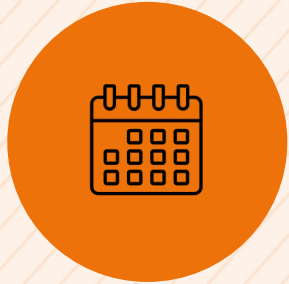
Werken aan fietspaden

Timing: Midden maart 2024

- Wat gebeurt er?
 - De wegen- en rioleringswerken van fase 1A, 1C en 1D zijn achter de rug.
 - Midden maart 2024 start de aannemer met de aanleg van fietspaden in fase 1A en 1C.
- Communicatie:
 - Bewonersbrief aan buurt (fase 1A, 1C en 1D) en handelaars
 - Bericht op Facebook en website
 - Digitale nieuwsbrief
 - Nieuwsbrief naar handelaars
 - Omleidingskaart

Start van de werken





To do's en afspraken

Wie doet wat?

To do's en afspraken

- De communicatie wordt uitgewerkt door Connect:
 - Persberichten
 - Bewonersbrieven (omwonenden en handelaars)
 - Digitale nieuwsbrieven
 - Nieuwsbrief naar handelaars
 - Berichten op website en Facebook
 - Bedankt-postkaart
 - Omleidingskaart
- De verdeling of verspreiding van de communicatie doet de dienst Communicatie van de gemeente Lummen:
 - Op website en Facebookpagina plaatsen
 - Berichten aan pers bezorgen
 - Nieuwsbrief versturen
 - Bewonersbrieven en postkaarten bedelen

Dringende communicatie

- Wijzigingen in de planning of andere belangrijke informatie worden gecommuniceerd door de aannemer
 - Via een bewonersbrief in de bus
- Contactgegevens van werfleider
 - Opnemen in brieven van aannemer
 - Bewoners hebben zo zicht op aanspreekpunt

connect

Hasselt

Maastrichterstraat 71
3500 Hasselt

+32 (0)11 45 68 45
info@connect.be
www.connect.be

Brussel

Koloniënstraat 11
1000 Brussel

+32 (0)11 45 68 45
info@connect.be
www.connect.be

Eindhoven

Kastanjelaan 400
5616 LZ Eindhoven

+31 (0)40 309 80 01
info@connect-nederland.nl
www.connect-nederland.nl